



# Vestfoldbibliotekene: merkevarebygging for bibliotek i endring...

—  
Presentasjon, Biblioteksjefmøte Tønsberg 22. mai 2014

**Eiri Elvestad**, Førstemanuensis i sosiologi, [Eiri.Elvestad@hbv.no](mailto:Eiri.Elvestad@hbv.no)

**Sigrunn Tvedten**, Høgskolelektor i sosiologi, [Sigrunn.Tvedten@hbv.no](mailto:Sigrunn.Tvedten@hbv.no)

Institutt for historie, sosiologi og innovasjon, HBV

# Prosjekt «Merkevare Vestfoldbibliotekene 2012-2014»

## **Start:**

Hvordan måle  
effekt av  
merkevaren  
Vestfold-  
bibliotekene

## **Hva er merkevaren «Vestfoldbibliotekene»?**

Hva mener publikum?

Hva mener de ansatte i  
bibliotekene?

Bygging av en  
merkevare som  
man kan måle  
effekten av...

En prosess...

# Leveransetriangelet

Bedriften (Eks: Fylkesbiblioteket)

Intern markedsføring:  
”Tilrettelegge for det vi har lovet”

Ekstern markedsføring:  
”Skape lovnader”

Ansatte og teknologi på  
hvert bibliotek

Kunder/publikum/brukere

Interaktiv markedsføring:  
”Levere det som er lovet”

Kilde: Alan Wilson et al. 2010, Fra Birgit A. A. Solem sin presentasjon høsten 2012

# Spørreundersøkelse blant publikum

Hvem er de?

Hvorfor kommer de?

Hvordan fikk de vite om arrangementet?

Hva assosierer de med bibliotekene?

**BIBLIOTEK**  
**DAGENE** 2013  
V E S T F O L D  
11.-17. FEBRUAR

- **"Bùichen står her fremdeles"**  
Lars Saabye Christensen og Tom Stalsberg
- **Markering av Valentindagen.**  
"Raushetens tid" ved Kathrine Aspaas
- **Kurs for alle** i hvordan bruke biblioteket på nettet
- Eventyrstund, digital opplæring, boksalg, litteratursirkel, bokprat, strikkekurs m.m.
- **Søndagsåpne bibliotek** under Bibliotekdagene. I Lardal, Horten og Sandefjord.

Andebu · Hof · Holmestrand · Horten · Lardal .....  
Larvik · Re · Sande · Sandefjord · Stokke  
Svelvik · Tjøme · Tønsberg/Nøtterøy  
I samarbeid med Vestfold fylkesbibliotek

[WWW.VESTFOLDBIBLIOTEKENE.WORDPRESS.COM](http://WWW.VESTFOLDBIBLIOTEKENE.WORDPRESS.COM)

**VESTFOLD  
BIBLIOTEKENE**

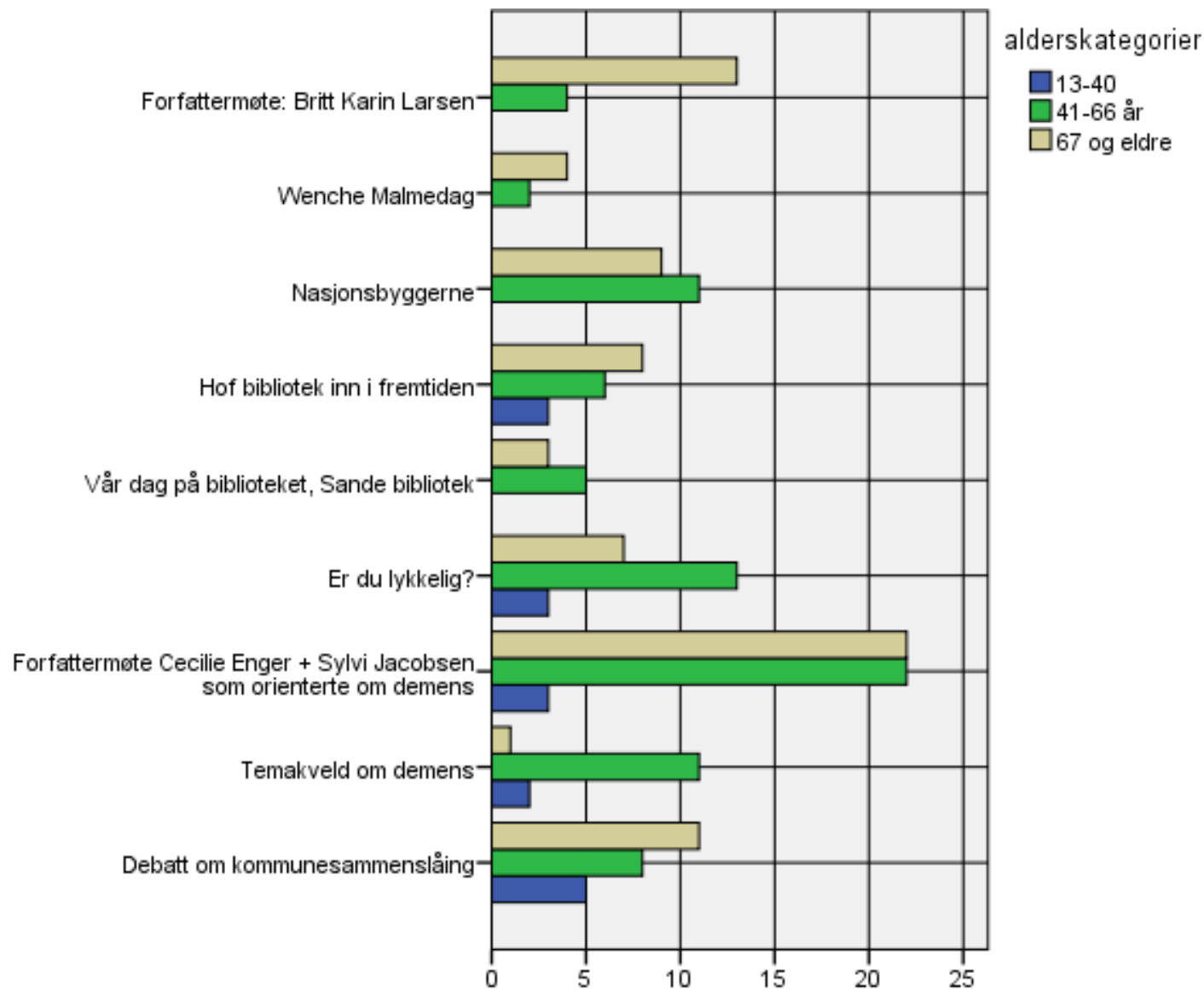
# Hvem er med i utvalget?

Bibliotek	Arrangement	Deltakere	Svar
Tjøme folkebibliotek	Åpen debatt om kommunesammenslåing	45	24
Re bibliotek	Temakveld om demens	18	15
Horten bibliotek	Forfattermøte Cecilie Enger + Sylvi Jacobsen som orienterte om demens	62	47
Sandefjord bibliotek	Er du lykkelig?	200	23
Sande bibliotek	Vår dag på biblioteket	10	8
Hof bibliotek	Hof bibliotek inn i fremtiden	22	17
Stokke Bibliotek	Nasjonsbyggerne	31	20
Holmestrand bibliotek	Wenche Malmedal	11	7
Larvik bibliotek	Forfattermøte: Britt Karin Larsen	21	17
Totalt antall svar			176

# Deltakernes kjønn

Tema	Menn	Kvinner	Total
Debatt om kommunesammenslåing	47,8	52,2	100 (23)
Temakveld om demens	13,3	86,7	100 (15)
Forfattermøte Cecilie Enger + Sylvi Jacobsen som orienterte om demens	12,8	87,2	100 (47)
Er du lykkelig?	8,7	91,3	100 (23)
Vår dag på biblioteket,	12,5	87,5	100 (8)
Hof Bibliotek inn i fremtiden	47,1	52,9	100 (17)
Nasjonsbyggerne	5	95	100 (20)
Wenche Malmedag	-	100	100 (7)
Forfattermøte med Britt Karin Larsen	24	76	100 (17)
<b>Totalt på alle arrangementene</b>	<b>19,8</b>	<b>80,2</b>	<b>100 (176)</b>

# Alder på de som deltok på de ulike arrangementene

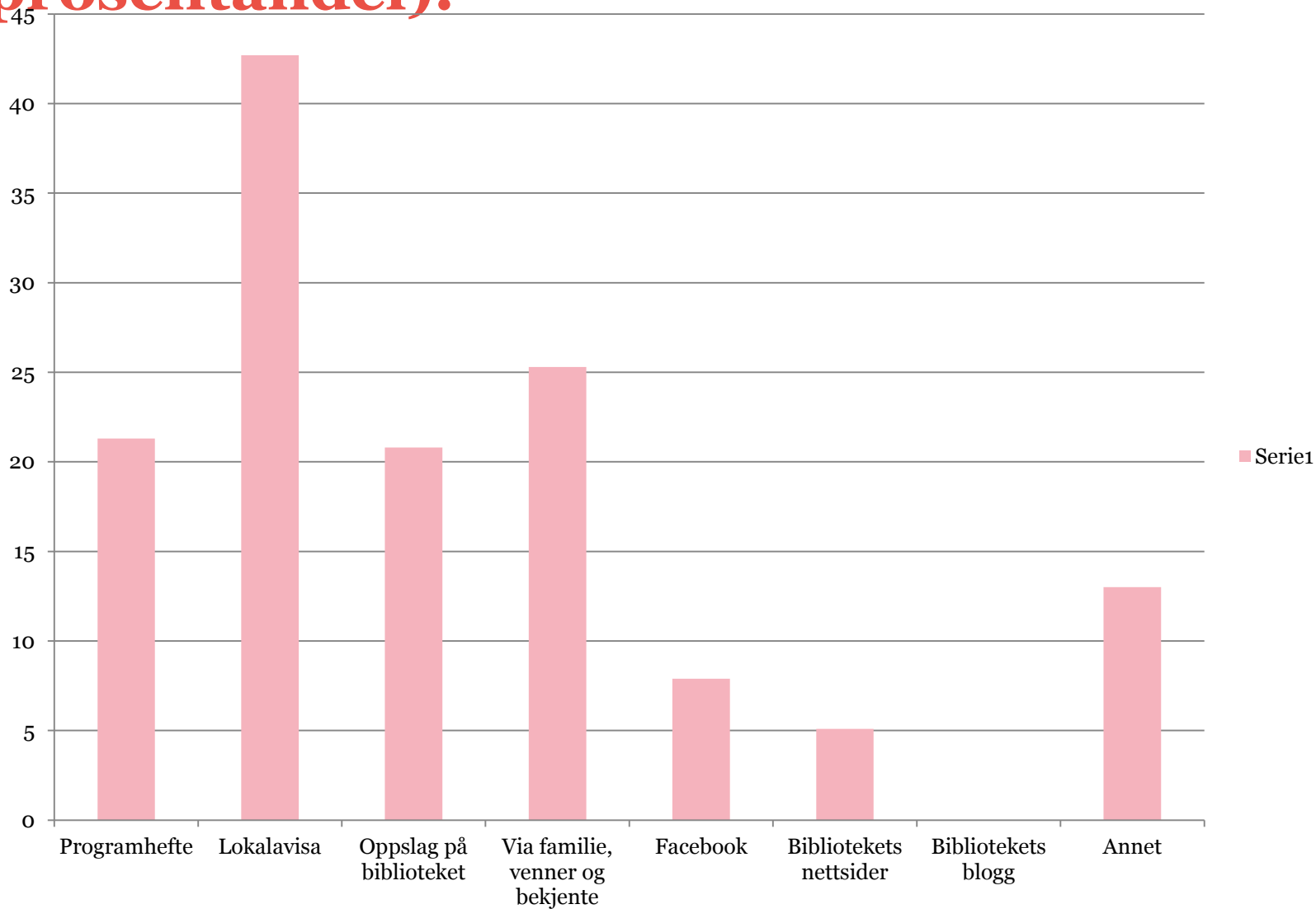


# Hvorfor besøkte du arrangementet?





# Hvordan fikk de vite om arrangementet (prosentandel).



# Hva med merkevaren Vestfoldbibliotekene?



**Hva assosierer publikum på  
Bibliotekdagene med bibliotek?**





# Interesse for arrangementer på tvers av biblioteker

---

# Kjenner de til programmet for Bibliotekdagene ved de andre Vestfoldbibliotekene?

**JA**

**Menn: 26%**

**Kvinner: 36%**

# Deltar de på flere arrangementer under Bibliotekdagene?

**JA: 65 %**

\*Ved dette biblioteket: 48 %

\*Ved andre bibliotek i Vestfold: 6 %

\*Både ved dette biblioteket og andre bibliotek i Vestfold: 11 %

**NEI: 35 %**



# Samarbeid mellom bibliotekene i Vestfold?

—



# Markedsføring og gjennomføring av arrangement

(svar fra internevaluering)

- Samarbeid om markedsføring:
  - Alle bibliotekene har samarbeidet med Fylkesbiblioteket
  - 2 biblioteker har samarbeidet seg imellom
- 8 av bibliotekene svarer at de kjenner programmet ved de andre bibliotekene (2 svarer nei).
- Samarbeid om arrangementene:
  - Med Fylkesbiblioteket: Ja:3, Nei:7
  - Med andre biblioteker: Nei

# Videre samarbeid mellom bibliotekene? (fra internevalueringen)

- De fleste er positive til videre samarbeid som:
  - Felles kampanjemateriell
  - Arrangementer på turnè
  - Å være en del av et fellesskap – støtte og ideutveksling
  - Osv.
- Men også kommentarer på å bevare det enkelte biblioteks særpreg/ulike behov

Hva skal man assosiere med  
bibliotekene i Vestfold eller  
Vestfoldbibliotekene?



De enkelte lokale/særegne  
folkebibliotekene i Vestfold?



Et nettverk av tilbud i  
Vestfold?

**Motsetning eller begge deler?**

# Internevaluering av prosjektet sommeren 2014

- **Hvilke erfaringer har «Vestfoldbibliotekene» - prosjektet gitt?**
- **Hvilke tanker har dere om veien videre for deres bibliotek og bibliotekene i Vestfold/Vestfoldbibliotekene?**
  - Telefonintervju
  - Questback blant bibliotekansatte



# Kunnskapsbasert kulturpolitikk

—

Kan det være aktuelt med nye prosjekter  
sammen...?